

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”) que regulan el acceso y uso del sitio web www.24puntohospedaje.com.mx (en adelante, el “Sitio”), propiedad de COICAM CONSULTORES S.A. de C.V. (en adelante, “24 Punto Hospedaje”, “la Empresa” o “Nosotros”), así como los servicios de hospedaje, renta de habitaciones, departamentos y casas amuebladas que se ofrecen a través del mismo. Al ingresar, navegar, registrarse o utilizar cualquier funcionalidad del Sitio, el Usuario acepta plena y expresamente los presentes Términos.

IMPORTANTE: Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones contenidas en este documento, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

PARTE UNO.- DEFINICIONES.

Para efectos de los presentes Términos, se entenderá por:

- **Sitio:** Portal de Internet ubicado en la dirección electrónica <https://24puntohospedaje.com.mx>, así como cualquier subdominio, sección o aplicación asociada al mismo.
- **Usuario:** Toda persona física o moral que acceda, navegue, se registre o utilice cualquiera de los servicios ofrecidos en el Sitio.
- **Huésped:** Usuario que contrata los servicios de hospedaje y/o renta ofrecidos por 24 Punto Hospedaje.
- **Cuenta:** Registro personal creado por el Usuario en el Sitio, protegido mediante un nombre de usuario y contraseña.
- **Servicios:** Renta y hospedaje de habitaciones, lofts, departamentos y casas amuebladas en los inmuebles operados por 24 Punto Hospedaje en León, Guanajuato, México (Edificios D24, H32, H40, H12, Casas C02 y Departamento D01).
- **Contenido:** Todos los textos, imágenes, fotografías, logotipos, gráficos, videos, software y demás materiales presentes en el Sitio.

PARTE DOS.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

El Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes términos y condiciones de uso. 24 Punto Hospedaje se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de los presentes Términos. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio, por lo que se recomienda al Usuario revisarlos periódicamente.

PARTE TRES.- CAPACIDAD LEGAL DEL USUARIO.

El Usuario declara, bajo protesta de decir verdad, ser mayor de edad (18 años o más) y contar con plena capacidad jurídica para celebrar los actos y contratos derivados del uso del Sitio y de la contratación de los Servicios. En el caso de personas morales, quien efectúe el registro declara contar con las facultades necesarias para obligar a su representada.

PARTE CUATRO.- REGISTRO DE USUARIO Y CUENTA.

1. **Información requerida.-** Para hacer uso de los Servicios, el Usuario deberá registrarse en el Sitio proporcionando, de manera veraz y actualizada con la siguiente información:
 - Nombre completo (nombre, apellido paterno y apellido materno).
 - Teléfono celular con WhatsApp.
 - Teléfono y nombre de un contacto para casos de urgencia.
 - Domicilio completo (dirección, colonia y código postal).

- Correo electrónico.
 - Nombre de usuario (mínimo 8 caracteres, sin espacios ni signos).
 - Contraseña de acceso (mínimo 8 caracteres).
 - Identificación oficial vigente con fotografía.
- 2. Veracidad de la información.-** El Usuario es el único responsable de la exactitud, veracidad y vigencia de los datos proporcionados durante el registro. 24 Punto Hospedaje podrá verificar dicha información y, en caso de detectar datos falsos, incompletos o desactualizados, podrá suspender o cancelar la Cuenta sin responsabilidad alguna.
 - 3. Confidencialidad de credenciales.-** El Usuario se compromete a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, siendo el único responsable de cualquier actividad realizada a través de su Cuenta. En caso de uso no autorizado, deberá notificarlo de inmediato a 24 Punto Hospedaje al correo , o por llamada o mensaje de WhatsApp al número telefónico 477-2-28-26-42.
 - 4. Cuenta única e intransferible.-** La Cuenta es personal, única e intransferible. Queda prohibido ceder, vender, prestar o permitir el uso de la misma a terceros. La empresa indica que el registro debe realizarse una sola vez y los datos quedarán de manera permanente en el sistema.

PARTE CINCO.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

24 Punto Hospedaje ofrece servicios de renta y hospedaje de habitaciones, lofts, departamentos y casas que pueden estar amuebladas o no, en distintas ubicaciones en ciudad de León, Guanajuato, México.

Las modalidades de hospedaje incluyen, de manera enunciativa más no limitativa: habitaciones individuales o dobles con baño, departamentos individuales, dobles o triples, lofts y casas equipadas con capacidad de hasta seis personas. La disponibilidad, características, tarifas y condiciones particulares de cada espacio podrán consultarse en las secciones correspondientes del Sitio.

24 Punto Hospedaje se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, total o parcialmente y en cualquier momento, los Servicios ofrecidos, así como las tarifas, promociones y condiciones aplicables, sin que ello genere responsabilidad alguna frente al Usuario.

PARTE SEIS.- RESERVAS, PAGOS Y COMPROBANTES.

- 1. Confirmación de reservas.-** Toda reserva quedará sujeta a disponibilidad y será confirmada por 24 Punto Hospedaje a través del medio de contacto proporcionado por el Usuario (correo electrónico, teléfono o WhatsApp). La reserva se considerará firme una vez recibido el pago que corresponda de acuerdo a las políticas de reservación vigentes y que sea validado por la empresa.
- 2. Carga de comprobantes de pago.-** El Usuario podrá cargar el comprobante de su pago a través de la sección "Sube tu pago" del Sitio. Es responsabilidad del Usuario verificar que el comprobante sea legible, corresponda al monto pactado y se encuentre asociado a la Cuenta y reserva correctas.
- 3. Tarifas y vigencia.-** Las tarifas mostradas en el Sitio están expresadas en pesos mexicanos (MXN), salvo que se indique lo contrario, y podrán incluir o excluir impuestos según se especifique en cada caso. 24 Punto Hospedaje podrá actualizar las tarifas en cualquier momento; sin embargo, las reservas ya confirmadas y pagadas no se verán afectadas por dichos cambios.
- 4. Política de cancelación y reembolsos.-** Las condiciones específicas de cancelación y, en su caso, reembolso, serán informadas al Usuario al momento de la reserva o se establecerán en el contrato de hospedaje correspondiente. Para cualquier solicitud relacionada, el Usuario deberá contactar directamente a 24 Punto Hospedaje a través de los medios oficiales.

PARTE SIETE.- OBLIGACIONES Y CONDUCTA DEL USUARIO.

Al hacer uso del Sitio y de los Servicios, el Usuario se obliga a:

- Utilizar el Sitio y los Servicios conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres y los presentes Términos.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada en todo momento.
- Respetar las normas internas, reglamentos y horarios de los inmuebles donde se brinde el hospedaje.
- Hacer un uso responsable y cuidadoso de las instalaciones, mobiliario y equipo proporcionados por la Empresa, respondiendo por cualquier daño causado por dolo, negligencia o uso indebido.
- Abstenerse de realizar conductas que perturben la tranquilidad, seguridad o sana convivencia de otros huéspedes y vecinos.
- No utilizar el Sitio para fines ilícitos, fraudulentos o que atenten contra derechos de terceros.
- No introducir virus informáticos, código malicioso o realizar acciones que puedan dañar, sobrecargar o inutilizar el Sitio o sus sistemas.

PARTE OCHO.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los Contenidos del Sitio, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa textos, imágenes, fotografías, ilustraciones, logotipos, marcas, diseño gráfico, código fuente, bases de datos y software, son propiedad de 24 Punto Hospedaje o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los tratados internacionales aplicables.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, del Contenido del Sitio sin la autorización previa, expresa y por escrito de 24 Punto Hospedaje.

PARTE NUEVE.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, 24 Punto Hospedaje S.A. de C.V. es responsable de recabar los datos personales del Usuario, del uso que se les dé y de su protección. Los datos serán utilizados con la finalidad de mantener contacto con el Usuario, atenderlo y establecer la relación comercial necesaria relacionada con los objetivos de la Empresa.

Para conocer el tratamiento integral de los datos personales, las finalidades, transferencias y los mecanismos para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), el Usuario podrá consultar el Aviso de Privacidad disponible en el Sitio, en la sección correspondiente.

PARTE DIEZ.- COOKIES Y ENLACES A TERCEROS.

El Sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias del Usuario y obtener estadísticas de uso. El Usuario podrá configurar su navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies, en el entendido de que algunas funcionalidades del Sitio podrían verse limitadas.

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros (como Google Maps, WhatsApp, redes sociales u otros). 24 Punto Hospedaje no controla ni es responsable del contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios, por lo que se recomienda al Usuario revisar los términos y condiciones aplicables en cada uno.

PARTE ONCE.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

24 Punto Hospedaje realiza sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio operando y actualizado; sin embargo, no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del mismo, ni la ausencia de errores, fallas técnicas, virus u otros componentes dañinos.

En la medida máxima permitida por la ley, 24 Punto Hospedaje no será responsable por:

- Daños o perjuicios derivados de fallas, interrupciones o suspensiones temporales del Sitio.
- Pérdidas o robos de objetos personales del Usuario dentro de los inmuebles, salvo en los casos en que la responsabilidad sea directamente atribuible a la Empresa.
- Uso indebido de la Cuenta por parte del Usuario o de terceros que hayan obtenido sus credenciales por descuido.
- Información inexacta o desactualizada proporcionada por el propio Usuario.
- Hechos de caso fortuito o fuerza mayor que impidan la prestación de los Servicios.

PARTE DOCE.- SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA.

24 Punto Hospedaje podrá suspender o cancelar, de manera temporal o definitiva y sin previo aviso, la Cuenta del Usuario que incumpla los presentes Términos, proporcione información falsa, realice actos fraudulentos, dañe instalaciones, falte al respeto a personal, huéspedes o vecinos, o ponga en riesgo la seguridad del Sitio o de los inmuebles.

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la cancelación de su Cuenta enviando una solicitud al correo electrónico contacto@24puntohospedaje.com.mx, sin perjuicio de las obligaciones que se encuentren pendientes de cumplimiento.

PARTE TRECE.- MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS.

24 Punto Hospedaje se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y a su entera discreción, los presentes Términos. Las modificaciones se publicarán en el Sitio y entrarán en vigor en la fecha de su publicación. El uso continuado del Sitio tras dicha publicación implicará la aceptación de las modificaciones por parte del Usuario.

PARTE CATORCE.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los mismos, así como para resolver cualquier controversia derivada de su aplicación, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de León, Guanajuato, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

PARTE QUINCE.- CONTACTO.

Para cualquier duda, aclaración o comentario relacionado con los presentes Términos, el Usuario podrá comunicarse con 24 Punto Hospedaje a través de los siguientes medios:

- Razón Social: COICAM CONSULTORES S.A. DE C.V.
- Sitio web: www.24puntohospedaje.com.mx
- Teléfono o WhatsApp: 477-2-28-26-42

Aceptación final: Al registrarse, navegar o utilizar cualquier servicio del Sitio, el Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como el Aviso de Privacidad de 24 Punto Hospedaje S.A. de C.V.